

Tampereen yliopiston normaalikoulu

Internet-sivusto: [norssi.uta.fi](http://norssi.uta.fi)

## SAAVUTETTAVUUSSELOSTE

Verkkosivustojen käytettävyyttä koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Sivusto on julkaistu sivustouudistuksen yhteydessä 2019, ja tämä saavutettavuusseloste on julkaistu 30.11.2020. Sivuston saavutettavuuden on arvioinut Tampereen yliopiston normaalikoulun verkkosivuvastaava yhteistyössä johtavan rehtorin ja verkkopalvelun teknisen toimittajan kanssa.

### **<https://norssi.uta.fi> -sivuston saavutettavuuden tila**

Verkkosivusto täyttää suurelta osin lain edellyttämät vaatimukset. Sivustoa on arvioitu muun muassa WAVE-web accessibility evaluation toolilla.

Sivuston käytettävyyttä ja käyttökokemusta on kartoitettu sähköisellä kyselyllä 12/2020. Kyselyyn vastasi monipuolisesti koulun henkilökunnan edustajia, huoltajia sekä yhteistyökumppaneita ja verkkoasiantuntijoita. Kyselyllä kartoitettiin mm. sisältöjä ja otsikointia, tekstin näkyvyyttä, valikoita sekä haluttujen tietojen löytymistä. Sivuston responsiivisuus huomioitiin kattavasti; päätelaitteina käytettiin PC-koneita, kannettavia koneita, tablet-laitteita ja puhelimia.

### **Ei-saavutettava sisältö**

Joillain sivualueilla WAVE-arviointityökalu ilmoittaa huomion matalasta kontrastista tekstin ja taustan välillä. Ilmoitus tulee kuitenkin vain harkitusti sivustoa värittämään luoduista graafisista elementeistä, eikä tämä saadun palautteen mukaan haittaa käytettävyyttä. Rinnakkaiset linkit ovat harkittuja, sillä sekä graafinen kuvake ja tekstilinkki johtavat oikeaan kohteeseen.

### **Käyttäjäpalaute**

Käyttäjäpalaute on kertonut sivuston olevan selkeä ja helppokäyttöinen sekä toimiva valikoiltaan ja rakenteeltaan. Värit, linkit jne. ovat palautteen perusteella erottuvia ja toimivia. Otamme vastaan palautetta myös kaikesta mahdollisesti ei-saavutettavasta sisällöstä, ja pyrimme kehittämään sivuja jatkuvasti paremmiksi.

Jos haluat lisää tietoa verkkopalveluista tai haluat jotain tietoa paremmin saavutettavassa muodossa, ota yhteyttä webmasteriin (Tuomo Tammi, [tuomo.tammi@tuni.fi](mailto:tuomo.tammi@tuni.fi)).

## **Palaute ja yhteystiedot**

Jos huomasit saavutettavuuspuutteen sivustollamme, kerro se meille, niin teemme parhaamme sivuston korjaamiseksi. Vastaamme palautteeseesi 14 päivän sisällä.

Sinulla on oikeus perustellusta syystä saada saavutettavassa muodossa tiedot, jotka tarvitset etujesi, oikeuksiesi tai velvollisuuksiesi selvittämiseksi tai toteuttamiseksi. Jos et saa näitä tietoja verkkopalvelustamme saavutettavassa muodossa, voit tehdä pyynnön yhteydenottomakkeella tai lähettämällä sähköpostin alla olevaan sähköpostiosoitteeseen. Vastaamme pyyntöosi 14 päivän sisällä. Jos pyyntö koskee laajaa sisältöä, voimme jatkaa vastausaikaa enintään kahdella viikolla. Ilmoitamme sinulle, jos vastausaikaa jatketaan. Jos emme toimita tietoja saavutettavassa muodossa, laadimme sinulle siitä kirjallisen perustellun todistuksen.

Sähköpostit:

Tuomo Tammi, lehtori, webmaster, [tuomo.tammi@tuni.fi](mailto:tuomo.tammi@tuni.fi)

Vesa Toivonen, johtava rehtori, [vesa.toivonen@tuni.fi](mailto:vesa.toivonen@tuni.fi)

## **Saavutettavuuskantelun ja -selvityspyynnön tekeminen**

Jos huomaat sivustollamme saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille.

Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen, voit tehdä selvityspyynnön Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintovirasto valvoo saavutettavuusvaatimusten noudattamista Suomessa.

## Norssin www-sivujen käytettävyysskysely 12/2020 (n20)

## 1. Olen...

[Lisätietoja](#)

<span style="color: blue;">●</span> oppilaan huoltaja	4
<span style="color: orange;">●</span> koulun henkilökuntaa	7
<span style="color: green;">●</span> verkkopalveluiden asiantuntija	2
<span style="color: red;">●</span> Muu	7



## 2. Etsimäni tiedot löytyivät...

[Lisätietoja](#)[Insights](#)

<span style="color: blue;">●</span> helposti	13
<span style="color: orange;">●</span> kohtalaisen helposti	7
<span style="color: green;">●</span> melko heikosti	0
<span style="color: red;">●</span> erittäin heikosti	0



## 3. Otsikot erottuvat sivuilla...

[Lisätietoja](#)[Insights](#)

<span style="color: blue;">●</span> hyvin	17
<span style="color: orange;">●</span> kohtalaisen hyvin	3
<span style="color: green;">●</span> melko heikosti	0
<span style="color: red;">●</span> erittäin heikosti	0



## 4. Teksti erottuu taustastaan...

[Lisätietoja](#)

<span style="color: blue;">●</span> hyvin	18
<span style="color: orange;">●</span> kohtalaisen hyvin	2
<span style="color: green;">●</span> melko heikosti	0
<span style="color: red;">●</span> erittäin heikosti	0



## 5. Valikot ovat...

[Lisätietoja](#)

Insights

<span style="color: blue;">●</span> selkeitä	14
<span style="color: orange;">●</span> kohtalaisen selkeitä	6
<span style="color: green;">●</span> melko epäselviä	0
<span style="color: red;">●</span> erittäin epäselviä	0



## 6. Käytin sivustoa...

[Lisätietoja](#)

<span style="color: blue;">●</span> pöytätietokoneella	6
<span style="color: orange;">●</span> kannettavalla tietokoneella	6
<span style="color: green;">●</span> tablet-laitteella	3
<span style="color: red;">●</span> puhelimella	5



## 7. Terveisiä, ideoita tai kehitysehdotuksia sivuston tekijöille:

Hyvät selkeät jaottelut, löytyy helposti ja tekstit/ infot sopivan pitkiä.

Saisiko kunkin asteen sivupalkissa olevien tiedotteiden perään linkin "Lisää tiedotteita". Tämä veisi ajankohtaista-sivulle, jossa kaikki tiedotteet. Lukuvuoden työajat voisi olla Yleistä-osiossa. Nyt Perusopetuksessa se on ylävalikossa, lukiossa Opinto-oppaassa (ja sivupalkissa).

Hyvältä näyttää.

Juuri nämä olivat helppoja ja hyvin löydettäviä. Joskus joutuu hakemaan ja kikkailemaan, mutta juuri nyt en muista, mistä. Tosin, aina kun olen huomannut, olen kysynyt siitä heti!

Selkeät sivut!

En tiedä, kuinka paljon vastauksistani on hyötyä, kun minusta sivut olivat selkeät ja kaikki pyydetty sekä muutama muu pistokoehenkinen hakutesti (ruokalista, ruokalan yhteystiedot, eri asteiden ajankohtaiset jutut) löytyivät nopeasti ja helposti.

Rakenne on selkeä ja helppo löytää tarvittavat tiedot.